

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	1	・身体も大きくなり、活動も活発な為、最近手狭な感じがしてきました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	6	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	14	5	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	5	1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	6	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	11	14	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	3	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	8	3	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	17	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	9	11	・特に必要ありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	13	4	
14 個人情報に十分注意しているか	22	6	2	・学習室のデスク上に他児童の書類関係が置かれていた。・事務所が近く、電話内容が聞こえる。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	9	5	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	14	4	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	・楽しみにしていますし、終了後も楽しかったと話します。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	2	1	・直接子どもと接してくれる先生の支援は良いです。様子を見ながら工夫してくださり、有り難いです。
保護者 様の 声	<p>・連絡帳に書いた返事(アドバイス)が欲しい。月の利用回数が少ない為(お仕事の関係)、自宅で工夫できる方法を知りたい。</p> <p>・普段あまり動かないので、たくさん遊んでもらいたい。</p> <p>・支援員の方が上手に接してもらい、頭が下がります。</p> <p>・満足していますが、希望としてパンフレットとかにあるフラッシュカード等の記憶・思考力の教育も取り入れて欲しいと思います。</p> <p>※2018年3月実施、無記名式、回答率77.5%</p>				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。