

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	8	5	他の事業所を知らないで何とも言えないが、なんとなく狭く感じる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	2	0	手厚く配置されていると感じるし、療育中や療育後の専門的な振り返りや共有をしてくれる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	17	11	バリアフリーかは分からないが、玄関やトイレ、室内に段差があまりない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	4	0	説明されている時は納得感があるが、時間がたつと計画書の見方が分からない時がある。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	2	1	いつも子供に寄り添ってばかりに感じる時がある。これを固定化と言わないなら固定化はされてないけど、どうなのかな？と。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	36	そもそも交流できないと思っているので、別に良いと感じるが、公園に連れてってもらう時は、他のお子さんとの絡みがあるとは聞いてます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	受けてます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	3	0	保護者の目線でいうと、欲を言えば、言われていることが曖昧に感じる時もある。私の勉強不足もあるので、ジョイキッズさんが悪いというわけじゃなくて。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1	0	始めたばかりでよくわからないけど、個別の療育が終わった後には、色々相談に乗ってもらってます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	30	もともと母親同士が知り合いなのもあって、ジョキッズに通ってる保護者間の連携はありますが、会自体は開かれてない。あればよいと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	10	3	伝えても、その後連絡もいまま、再度聞くとそこで初めて対応してくれるという時があったが、それ以降は迅速に対応してくれてると思う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	0	0	やってくれていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	1	1	イベント案内のお手紙をもらってます。運動だけではなく、日頃から人と人の関わり方を学ばせてもらっていることを、現実の社会の中に入ってる電車やマリンプアなどは、親として見えないことが良くも悪くも浮き彫りになる感じがありがたい。
14 個人情報に十分注意しているか	39	3	0	してると思います	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	0	0	契約の時に聞いてます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	0	0	契約の時に聞いてます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	42	0	0	とても楽しみにしてて、行く前日はワクワクしているみたい。そんな姿を見て、親としても安心します。
	18 事業所の支援に満足しているか	40	2	0	満足はしてます。ただ、親としては、もっと目に見える形で子どもが変化していくことを高望みしているのも事実です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。