

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72%	28%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・狭く感じる。また狭いと子どもが言っている。 ・他店舗に行ったことがない。 ・新しい施設を見学していない為。 ・引越して広くなったが、駐車場が狭く停めにくい。 ・他児と接触しないよう十分配慮頂き、感謝です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・野外での集団活動の場合、安全性を考えた人数にして欲しいと思う。 ・1人の児童に2人付いているのはすごいと思う。専門性は人によって違うと思います。 ・新しい施設を見学していない為。 ・人数が手厚く、沢山のスタッフの皆さんと子供がコミュニケーションの機会を取って頂き、嬉しいです。 ・子供一人に必ず一人付いてくださって、障がいに対して適切なサポートを受けられていると感じます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	45%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・手すりなどはないが事業所の特徴から必要ないようにも思う。（ぶつかると危険） ・新しい施設を見学していない為。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	78%	16%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・話をよく聞いて下さり、対応策も一緒に考えてくださるので、とても頼りがいがあります。 ・集団での支援が少ないので、預って欲しいニーズが反映されていない。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供に寄り添ってばかりに感じる時がある。 ・今は子どもの好きなことを中心に活動していることが多いかな、と思います。 ・子供の意思を尊重した上での療育で、通所を始めて確実に自己肯定感が高くなってきており、感謝です。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	42%	28%	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり参加したことがないのでよく分かりませんが、季節ごとにイベント等はある、いろいろな子どもさんが参加されていました。
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	6%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回終了後に保護者に様子を伝えてくれる。 ・家まで送っていただいている時に、子どもに様子を伝えてもらっています。 ・とても話しやすく、相談もしやすいです。 ・利用した日は、「こんな活動しました！」と教えてくださり、「〇〇は出来なかったけど、頑張りました」や「これからもサポートします」等ポジティブなことを聞くことが出来るので、とても安心しているのと、今まで分からなかったことも教えて頂き、助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	36%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談というやってないです。でも毎回先生からの助言やこうしたほう良い、こういうことができている等のお話はあります。 ・不安や困ったことなど相談させて頂いた時に、とても親身になって聞いてくださって、適切なアドバイスもして頂きました。

への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34%	45%	21%	<ul style="list-style-type: none"> ・残念ながら参加日時が合わず、保護者同士合う機会を持ってませんでした。 ・保護者、兄弟同伴のイベントはとても良い。 ・参加したこいがない為、よくわからない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55%	33%	12%	<ul style="list-style-type: none"> ・以前、トラブルがあった時、相手の保護者とこちらの間に入って、説明等していただいたことがあります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の様子などを教えてくれる。 ・お便りを頂きました。 ・相手に伝わりやすい発信と相手が発信しやすい環境作りができていて、素晴らしいコミュニケーションができています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58%	37%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育中心がなので、発信されていてもこちらがそもそも参加出来ないと思いつける感覚が低いので、なんとも言えません。 ・正直、ショートメールなどタイムリーな伝達方法ありがたい時もあります。 ・お便りを頂きました。
	14	個人情報に十分注意しているか	79%	19%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・していると思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	49%	37%	13%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の時に聞いてます。説明は受けているが、定期的に周知されてはいないと思う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	60%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の時に聞いてます。説明は受けているが、定期的に周知されてはいないと思う。 ・行なったことがない、と聞いていますが本当でしょうか？ ・わからない。 ・親である私は正直分かりませんが、子供は「やってるよ！」と教えてくれました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしてて、行く前日はワクワクしているみたいです。そんな姿を見て、親としても安心します。 ・引きこもりの子ですが、通所をとっても楽しみにしていて、通所の日のみ自ら外に出てくれます。不思議な時間です。 ・子供の意志が一番です。楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。デイサービスに行くために、嫌な学校を頑張っているくらい楽しくて大好きです。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・満足してます。 ・ランドセルを忘れてくることもあり、たまに忘れ物があり、声掛けができていないと感じる。 ・子供の笑顔が見れて本当に嬉しいです。 ・本当に感謝です。 ・何かあれば相談にのってもらえます。頼りにしています。 ・とても満足しています。利用してから少しずつ出来なかったことが、出来るようになってきました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。