

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%	0%	・新しい施設を見学していない為(計5件)。・引越しし、広くなりましたが、駐車場が狭く停めにくい。・他の利用者と接触しないよう十分配慮頂き、感謝です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	0%	・新しい施設を見学していない為(計2件)。・人数が手厚く、沢山のスタッフの皆さんと子供がコミュニケーションの機会を取って頂き、嬉しいです。・子供一人に必ず一人付いてくださって、障がいに対して適切なサポートを受けられていると感じます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	50%	4%	・新しい施設を見学していない為(計5件)。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	75%	21%	4%	・子供の意思を尊重した上での療育で、通所を始めて確実に自己肯定感が高くなってきており、感謝です。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	79%	21%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	38%	38%	・わからない。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	8%	8%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	・とても話しやすく、相談もしやすいです。・利用した日は、「こんな活動しました!」と教えてくださり、「〇〇は出来なかったけど、頑張りました」や「これからもサポートします」等ポジティブなことを聞くことが出来るので、とても安心しているのと、今まで分からなかったことも教えて頂き、助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58%	38%	4%	・不安や困ったことなど相談させて頂いた時に、とても親身になって聞いてくださって、適切なアドバイスも頂きました
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	46%	29%	・参加したこいとがない為。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33%	38%	29%	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	・お便りを頂きました。・相手に伝わりやすい発信と相手が発信しやすい環境作りができていて、素晴らしいコミュニケーションができています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	21%	0%	・お便りを頂きました。
	14	個人情報に十分注意しているか	71%	25%	4%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	33%	13%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17%	71%	13%	・行なったことがない、と聞いていますが本当でしょうか？・わからない。・親である私は正直分かりませんが、子供は「やってるよ！」と教えてくれました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	###	0%	0%	・引きこもりの子ですが、通所をとっても楽しみにしていて、通所の日のみ自ら外に出てくれます。不思議な時間です。・子供の意志が一番です。楽しみにしています。・毎回とても楽しみにしています。デイサービスに行くために、嫌な学校を頑張っているくらい楽しくて大好きです。
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	13%	0%	・子供の笑顔が見れて本当に嬉しいです。本当に感謝です。・何かあれば相談にのってもらえます。頼りにしています。・とても満足しています。利用してから少しずつ出来なかったことが、出来るようになってきました。